

关于开展“足印社区·户户走到”活动的工作提示

各总支（支部）、校属各单位（部门）：

根据《关于开展“足印社区·户户走到”志愿服务活动的通知》（十创文办发〔2019〕26号）中对于开展“足印社区·户户走到”志愿服务活动的最新要求，现就7—8月份开展“足印社区·户户走到”活动的有关注意事项通知如下：

一、活动地点

二堰街办高校园社区

二、活动时间

7月（7月份要求在25日以前）、8月

三、主要任务

1. 送阅创文资料。将《创建全国文明城市应知应会手册》等宣传资料送到户。
2. 宣讲创文知识。引导市民做一份《全国文明城市测评模拟调查问卷》，对市民因不了解而选择“不清楚”、“没参加过”和“不满意”的题目进行重点宣讲。
3. 收集市民意见。征求市民对创文工作的意见和建议。

四、工作要求

1. 建立问题台帐，千方百计解决到位，百分之百反馈到户。对于市民反映的问题要全部建立工作台帐，填写《“足印社区·户户走到”入户情况统计表》（附件1），并逐一研究解决办法，对于合情合理的诉求，要及时向社区反馈，克服一切困难解决到位；对于短时间内解决有困难的，要及时与社区沟通，制定解决方案；对于条件不具备的，要有合情合理的解释；对于思想一直不通的户，要及时向高校园社区及校创文办反馈。

2. 注意工作方法，避免因工作简单造成扰民。对于创文知晓率、参与率、满意度较高的户可以入一次户，即不要重复入户；对于知晓率低、有诉求的户要通过多次入户宣传、做思想工作，提高对创文的满意度；对于家中长期无人或只有老人的住户，可通过电话和户主或年轻人沟通。入户方式可以进入家庭，也可以到所在单位或小区集中座谈、单独接触多种方式开展，但必须保证一户不漏，三大任务缺一不可，确保所包联走访的户都成为创文支持者。

3. 各总支（支部）开展志愿活动时要有旗帜、有标识、有记录，教师统一着志愿者服装，**党员教师佩戴党员志愿者袖标及党徽**，志愿服务活动结束后。以总支（支部）为单位，

对志愿服务活动情况进行评价，3天内将填写完整的《志愿服务活动评价表》（见附件2）扫描件及 3 张志愿服务活动图片（有单位名称及志愿服务字样的能凸显志愿者身份、反映正在开展活动过程的照片，杜绝摆拍、造假嫌疑）报学院创文办（邮箱：370639946@qq.com）。

4. 按照《湖北工业职业技术学院2019年“足印社区 户户走到”主题活动方案》要求扎实开展好相关工作。（**注意：**方案中“足印社区 户户走到”入户台账表不再填写，改为填写附件1最新的入户情况统计表）

湖北工业职业技术学院创文办

2019年7月16日

附件1:

“足印社区·户户走到”入户情况统计表

包联单位:

包联小区:

区

社区

小区:

户主姓名		楼栋门牌号		电话	
包保干部姓名		单位		电话.	
对问卷内容 不知晓 有哪些	选择“不清楚”内容:				
	选择“没参加过”内容:				
	选择“不满意”内容:				
市民的 意见建议	1、 2、 3、				
备注:					

附件 2

志愿服务活动评价表

活动时间		活动地点			
志愿服务组织名称					
志愿服务活动名称					
评 价 项 目		满 意	基本满意	不满意	负责人签字
志愿服务组织评价意见	社区配合情况				
	社区志愿者配合情况				
社区评价意见	志愿服务活动组织情况				
	志愿服务活动效果				
	志愿者服务质量				
意见 建 议					

注：本表一式两份，社区、志愿服务组织各存一份，填写完整的评价表扫描件与活动图片一并分别报送校创文办。

附件 3

活 动 图 片

图片一

图片说明：

图片二

图片说明：

图片三

图片说明：

注：高清活动图片3张（有志愿服务字样、袖标、党徽的能凸显（党员）志愿者身份，能反映正在开展活动过程的，杜绝摆拍、造假嫌疑）。